

BIGPRINT HUNGARY

Jótállási Nyilatkozat

A BIGPRINT HUNGARY Kft. jótállást vállal termékeire, a gyártási komponenseire, technológiájára az alább felsorolt feltételek figyelembe vételével.

A jótállás hatálya csak abban az esetben érvényesíthető, ha a termék használata a megrendeléskor rögzített paramétereknek eleget tesz, illetve semmilyen külön eljárás nem esett át, a BIGPRINT HUNGARY Kft. tudta és beleegyezése nélkül.

1. A vizuál-kommunikációs grafikákra a jótállás időtartama legfeljebb a nyomathordozó gyártója által a nyomathordozóra biztosított jótállási idő lehet, amennyiben a gyártó által támasztott garanciális feltételeknek a felhasználás megfelel. A nyomathordozóktól függően a nyomtatott vizuál-kommunikációs grafikákra a következő minimális jótállási időt vállaljuk: - papír 6 hónap; - öntapadó fólia 2 év; - PVC ponyva 3 év;-PVC háló 1,5 év; - textil 1 év; e jótállási idők sajátos élettartam hosszabbító eljárásokkal, a Megrendelő kérésére megnövelhetők.
2. A jótállás minőségi tartama a nyomathordozón fellelhető következő elváltozásokra vonatkozik: fakulás, hólyagok-, gyűrődések képződése, töredezés, lepattogzás, nagymértékű méretváltozás (nyúlás, zsugorodás), melyek a rendeltetés szerinti felhasználás során fordultak elő.
3. A jótállás nem terjed ki az olyan jellegű elváltozásokra, amelyek nem csökkentik a vizuál-kommunikációs grafikák minőségi élvezhetőségét, mint a fényesség bizonyos csökkenése, némi színeltérés, csekély mértékű leválás a szegecsek illetve szélek környékén, a felület kismértékű bekeményedése.
Továbbá nem vállalunk garanciát járműreklámok esetén, közúti (vagy egyéb) balesetből adódó elváltozásokra, illetve szakszerűtlen tisztításból adódó károokra sem, valamint a túlzott vegyi és fizikai igénybevételből adódó minőségromlásra.
4. A jótállás időtartama a garanciaként feltüntetett időszak végéig él, amely függ a nyomat hordozójától, és a felhasználási kondícióktól.
5. Amennyiben cégünk a jótállási kötelezettségeinek eleget téve új vizuál-kommunikációs grafikát biztosít, abban az esetben az újonnan adott termékre az eredeti jótállási idő hátralévő része vonatkozik.
6. A jótállás a vizuál-kommunikációs grafika átadásától kezdődik.
7. A Megrendelő jelen garanciából adódó jogai csak akkor érvényesülnek, ha reklamációját a tényállás tudomására jutása után azonnal, az okok pontos megjelölésével, írásban bejelenti.
8. A „Jótállási Nyilatkozat” aláírásával a Megrendelő elismeri a BIGPRINT HUNGARY Kft. által meghatározott feltételeket.
9. A vizuál-kommunikációs grafikák meghibásodott komponenseit a BIGPRINT HUNGARY Kft. e jótállási nyilatkozat értelmében a jótállás időtartama alatt saját költségén kicseréli.
10. Ez a „Jótállási Nyilatkozat” érvényesnek tekinthető, ha mind a Megrendelő, mind a BIGPRINT HUNGARY Kft. részéről az illetékes ügyintézők azt aláírták.

A Jótállás kedvezményezettje:

Címe:

Kapcsolattartó neve:

Mobil:

Kivitelezés: digitális nyomtató

Megrendelés száma:

Munka neve:

Számla száma:

Nyomathordozó:

Élettartam növelő eljárások (laminálás, lakkozás):

Jótállási idő:

Megjegyzés:

Budapest,

Megrendelő

BIGPRINT HUNGARY Kft.